

Konzept der Gemeinde Visbek zur Nutzung des sozialen Netzwerkes Instagram

Die Gemeinde Visbek präsentiert sich auf Instagram unter <https://www.instagram.com/gemeindevisbek/>.

Präambel

Soziale Medien wie Instagram (zugehörig zur Meta Platforms, Inc.) gehören für viele Menschen heutzutage ganz selbstverständlich zum Alltag. In der ARD/ZDF-Onlinestudie 2022 gaben 33 Prozent der Befragten an, täglich Social Media zu nutzen.¹ 21 Prozent der Befragten sind täglich in dem Netzwerk online, was dem höchsten Wert der verglichenen Social-Media-Netzwerke entspricht.²

31 Prozent der Befragten ab 14 Jahren nutzen Instagram demnach immerhin mindestens einmal wöchentlich, in der Altersgruppe der 14-29-Jährigen sind es sogar 74 Prozent.³ In der Altersgruppe der 30-49-Jährigen sind es noch 39 Prozent, bei den 50-69-Jährigen noch 13 Prozent und bei den ab 70-Jährigen nur 3 Prozent.⁴

Das zeigt, dass Instagram insbesondere bei jungen Menschen sehr beliebt ist. Und: Längst dienen nicht mehr nur „klassische Medien“ wie Zeitung, Radio oder Fernsehen zur Informationsbeschaffung und Unterhaltung. Millionen Menschen sind allein in Deutschland in den sozialen Netzwerken aktiv. Die angelegten Profile sind dafür da, sich mit anderen zu vernetzen und zu kommunizieren, aber vielfach auch, um sich zu informieren und „auf dem Laufenden“ zu bleiben. Zahlreiche regionale Vereine, Verbände, Kultureinrichtungen und Unternehmen sind mit Profilen auf Social-Media-Plattformen aktiv und kommunizieren dort mit ihren Followern und informieren über Neuheiten o. Ä..

Aktuelle Informationen können mithilfe sozialer Netzwerke unter Umständen viel schneller verbreitet werden als über klassische Kommunikationswege, was bei unvorhersehbaren Ereignissen und im Katastrophenfall, wenn möglichst viele Menschen innerhalb kurzer Zeit aus offizieller Quelle informiert werden müssen, wichtig werden kann. Die Corona-Pandemie hat gezeigt, wie wertvoll und hilfreich die Informationsweitergabe durch soziale Medien sein kann.

Darüber hinaus können Menschen ihre Verbundenheit zur Gemeinde Visbek ausdrücken.

Die Gemeinde Visbek ist seit dem Sommer 2022 mit einem eigenen Account auf Instagram vertreten.

Zielgruppe

Mit dem Instagram-Auftritt hat die Gemeinde die Möglichkeit, die Bürgerinnen und Bürger über Neuigkeiten zu informieren, ihnen Informationen von offizieller Seite transparent zur Verfügung zu stellen und mit ihnen in den Dialog zu treten. Beispielsweise berichten wir über anstehende Sitzungen und Themen des Gemeinderates und seiner Fachausschüsse, über Veranstaltungen,

¹ https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/files/2022/ARD_ZDF_Onlinestudie_2022_Publikationscharts.pdf, Folie 33

² https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/files/2022/2210_Koch.pdf

³ https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/files/2022/Kacheln/16zu9/ARD-ZDF-Onlinestudie_2022_Infografik_1200x675Px-06.jpg

⁴ <https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/tabellen-onlinenutzung/social-media-und-messenger/social-media/>

bauliche Entwicklungen, Personalthemen u. v. m.. Es wird also ein breites Themenspektrum abgebildet, von politischen Informationen bis hin zu kulturellen Angeboten.

Unsere Zielgruppe sind alle Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde Visbek sowie alle, die sich für das Leben in der Gemeinde interessieren. Ein Fokus liegt, basierend auf den o.g. Daten, auf der jüngeren Bevölkerung unter 30 Jahren.

Um die geposteten Inhalte der Gemeinde Visbek lesen zu können, ist kein eigenes Konto notwendig. Die Profilinehalte sind frei zugänglich.

Datenschutz

Alle von uns auf Instagram bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über unsere Webseite <https://www.visbek.de/> abrufbar. Um Informationen der Gemeinde Visbek zu erhalten, müssen Sie sich nicht bei Instagram registrieren. Mit der Nutzung von Instagram verlassen Sie das Angebot der Gemeinde Visbek und rufen Inhalte auf fremden Servern ab. Die Gemeinde Visbek speichert zu keiner Zeit personenbezogene Daten der Follower.

Sofern Sie über die sozialen Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten preisgeben, erfolgt dies ausdrücklich mit Ihrem Einverständnis und dem Wissen über die Folgen, die sich aus der Nutzung sozialer Netzwerke ergeben könnten.

Bitte beachten Sie: <https://www.instagram.com/gemeindevisbek/> ist eine öffentliche Seite. Einträge wie etwa Kommentare unter Posts sind daher im Internet öffentlich einsehbar. Bitte posten Sie keine persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.) auf unserem Account.

Die Datenverarbeitung durch die Gemeinde Visbek erfolgt zu keinem anderen Zweck und Ihre Daten werden ohne Legitimation nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb des Instagram-Accounts findet durch uns nicht statt. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Gemeinde Visbek hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform sowie die Erhebung (Datenbeschaffung), Verarbeitung (Speicherung, Änderung, Übermittlung, Sperrung, Löschung), Analyse und Nutzung (sonstige Verwendung) von Userdaten keinen Einfluss. Derzeit ist es rechtlich nicht abschließend zu klären, ob und inwieweit Instagram seine Dienste im Einklang mit europäischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen anbietet. Es bestehen keine umfangreichen Erkenntnisse darüber, in welchem Umfang, für welche Dauer und an welchem Ort die Daten gespeichert werden, inwieweit die Netzwerke bestehenden Löschpflichten nachkommen, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen werden und an wen eine Weitergabe der Daten erfolgt.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Instagram die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt.

Über die Möglichkeit, eigene Daten bei Instagram einsehen und herunterladen zu können, können Sie sich hier informieren: <https://www.instagram.com/download/request/>

Und hier: https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav

Informationen über die von Instagram zu Ihnen gezogenen Rückschlüsse finden Sie in der Instagram-Datenschutzrichtlinie: help.instagram.com/155833707900388/

Informationen zu den vorhandenen Personalisierungs- und Datenschutzeinstellmöglichkeiten finden Sie hier: help.instagram.com/116024195217477

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, datenschutzrechtliche Bedenken und Einwände direkt an Instagram zu senden.

Informationen zu Einspruchsrechten in Bezug auf die Datenverarbeitung durch Instagram finden Sie hier: <https://help.instagram.com/2000935033561463/>

Hinweis: Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat mit dem „Privacy-Shield“ die Hauptgrundlage für Datentransfers zwischen der EU und den USA im Juli 2020 für unwirksam erklärt (EuGH, 16.7.2020 – C- 311/18 „Schrems II“). Mit der Nutzung von Instagram muss den Benutzern bewusst sein, dass die derartige Datenübermittlung mit einem für sie bestehenden möglichen Risiko verbunden ist.

Das heißt: Ihre Daten werden durch den Anbieter Instagram in den USA verarbeitet, was mit entsprechenden Risiken, z. B. eines heimlichen Datenzugriffs durch US-Behörden verbunden ist. Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich auch mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden.

Instagram hat sich als Teil der Meta Ireland Ltd. den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield verpflichtet. Näheres dazu finden Sie unter: www.privacyshield.gov/participant;

Durch die ständige Weiterentwicklung von Instagram verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die Datenschutzerklärung von Instagram verweisen: <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Website:

<https://www.visbek.de/datenschutz>. Unseren Datenschutzkoordinator erreichen Sie per E-Mail an datenschutz@visbek.de und telefonisch unter 04445 8900-20. Den zuständigen Datenschutzbeauftragten der Kommunalen Datenverarbeitung Oldenburg (KDO) erreichen Sie unter datenschutz@kdo.de.

Unter der E-Mail-Adresse datenschutz@visbek.de können Sie auch Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) geltend machen.

Die Verknüpfung zu Instagram erfolgt über einen Weblink. Sie werden lediglich auf die Gemeindefanpage weitergeleitet. Alle Angebote in den sozialen Netzwerken können Sie auch als Nicht-Fan oder Nicht-Follower nutzen. Eine Registrierung auf den Plattformen ist daher nicht zwangsläufig erforderlich.

Dennoch erhebt Instagram auch Daten bei nicht registrierten oder eingeloggtten Usern: Bitte beachten Sie, dass der Anbieter auch Daten von Ihnen erhält, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Dienste des Anbieters nutzen oder mit denen der Anbieter zusammen Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps oder Interaktionen mit Werbetreibenden.

Wenn Sie einen Instagram-Account haben und nicht möchten, dass Instagram über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Instagram gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Instagram ausloggen. Ebenfalls ist es möglich, Instagram-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken.

Der Internetauftritt der Gemeinde Visbek verwendet derzeit keine Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Instagram.

Nutzung und Inhalt

Uns ist es wichtig, zu betonen, dass Social Media Plattformen ein zusätzliches Informationsangebot der Gemeinde Visbek sind. Sämtliche Informationen, die über das Instagram-Profil der Gemeinde Visbek verbreitet werden, sind auch auf der Internetseite <https://www.visbek.de> zu finden.

Inhalte können sein:

- Aktuelle Pressemitteilungen (auch als Storyelement)
- Einblicke in die Arbeit der Gemeinde Visbek (Veranstaltungen, Einstellungen, Jubiläen, Bauprojekte etc.)
- Hinweise auf und Berichte von Veranstaltungen

Die Gemeinde Visbek betreibt das Instagram-Konto als Kommunikations- und Informationskanal, um über die Tätigkeiten als Verwaltung, wichtige Entscheidungen der Politik und Veranstaltungen zu informieren. Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO dürfen personenbezogene Daten für Aufgaben erhoben werden, wenn diese im öffentlichen Interesse liegen. Öffentliches Interesse ist u. a. dann betroffen, wenn es sich bspw. um die Information der Allgemeinheit handelt. Die vorgenannten Aufgaben dienen der Information der Bürger der Gemeinde Visbek und weiterer Interessierter. Die Verarbeitung personenbezogener Daten liegt hier also im öffentlichen Interesse. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auch gemäß Art. 6 Abs 1 lit. f) DS-GVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen und uns selbst auf Instagram öffentlich zu präsentieren. Instagram bietet uns die Möglichkeit, transparent über unsere Arbeit zu berichten sowie Anregungen, Fragen und Wünsche der Bürgerinnen und Bürger entgegenzunehmen.

Betreut wird der Instagram-Account der Gemeinde Visbek vom Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Sie erreichen uns per E-Mail an presse@visbek.de oder telefonisch unter 04445 8900-22.

Eine Daten-Recherche der Mitarbeiter der Gemeinde Visbek auf den Instagram-Profilen widerspricht dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), zudem überwiegt das Interesse am Schutz der Privatsphäre der einzelnen Benutzerinnen und Benutzer. Die Gemeinde Visbek behält sich vor, über Instagram Stellenangebote zu veröffentlichen bzw. auf diese hinzuweisen.

Wir, die Gemeinde Visbek, Rathausplatz 1, 49429 Visbek, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst Instagram auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms, Inc. (vormals Facebook Inc.), 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 zurück:

<https://www.instagram.com/gemeindevisbek>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Nutzungsdaten durch den Plattformbetreiber

Instagram erzeugt Statistiken unterschiedlicher Kategorien, die sogenannten „Insights“, die wir abrufen können. Als Betreiber unseres Accounts haben wir auf die Erzeugung und Darstellung keinen Einfluss. Weder können wir diese Funktion abstellen, noch die Erzeugung oder die Verarbeitung der Daten verhindern.

Instagram hat die Informationen rund um die „Insights“-Seiten der damit verbundenen rechtlichen Verantwortung in der gemeinsamen Datenverarbeitung ergänzt, damit Anforderungen nach Art. 26 DS-GVO bedient sind. In Kraft getreten ist die Ergänzung am 20.12.2019.

Eine Nutzung der personenbezogenen Daten außerhalb der Instagram-Plattform findet nicht statt. Nachfolgende Daten werden durch Instagram über unseren Account bereitgestellt (für einen wählbaren Zeitraum):

- „Gefällt mir“-Angaben per Herz-Icon,
- Profilaufufe,
- Seitenaktivitäten,
- Reichweite,
- Beitragsinteraktionen,
- Klicks auf Telefonnummer, E-Mailadresse und externe Links,
- Anzahl von Kommentaren und Antworten,
- Gesamtanzahl von Profilaufrufen,
- Video-/Reelansichten,
- die Beitragsreichweite,
- Anteil von Männern und Frauen,
- durchschnittliches Alter der Besucher,
- Herkunft der User, bezogen auf Land und Stadt.

Meta Platforms, Inc. übernimmt im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung die primäre Verantwortung gemäß DS-GVO für die Verarbeitung von Insights-Daten und erfüllt sämtliche Pflichten aus der DS-GVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten (u. a. Art. 12 und 13 DS-GVO, Art. 15 bis 22 DS-GVO und Art. 32 bis 34 DS-GVO). Darüber hinaus wird Meta Platforms das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen.

Instagram ist verpflichtet, insbesondere die Benutzerrechte auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, auf die Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO und auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO gemäß der Insights-Zusatzvereinbarung umzusetzen.

Weiterführende Links

Weitere Informationen zur Datenerhebung, sowie die Nutzungsbedingungen und Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter den nachstehenden Internet-Adressen:

[Instagram: Privatsphäre-Einstellungen](#)

[Instagram: Link zu einer Datei mit deinen Fotos, Kommentaren und Profilinformatoren anfordern](#)

[Instagram: Autorisierte Apps und Webseiten verwalten](#)

[Instagram: Einstellung für E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen](#)

[Instagram: Hochgeladene Kontakte verwalten](#)

Alternative Informationsangebote

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um unsere Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über Facebook veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch hier abgerufen werden: <https://www.visbek.de/>.

Per E-Mail an rathaus@visbek.de können Sie jederzeit mit der Gemeindeverwaltung in Kontakt treten.

Dieses Konzept überprüfen wir regelmäßig (einmal im Jahr) auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung des Dienstes.

<https://www.landkreis-lueneburg.de/Resources/Persistent/2/9/c/6/29c684713615da18ca12737b4f584014c060934f/2023%20Nutzungskonzept%20LKL%20Soziale%20Medien%20Instagram.pdf>

<https://dsb-moers.de/datenschutz-blog/privacy-shield-gekippt-was-nun-zu-tun-ist/6319/>

<https://drschwenke.de/eugh-urteil-eu-us-privacy-shield-unwirksam/>

<https://datenschutz-generator.de/dsgvo-usa-muster-checkliste-scc/>

https://um.baden-wuerttemberg.de/de/header-und-footer/datenschutz/social-media/instagram/?tx_rsmbwsimpleteaser_socialredirect%5Bitemuid%5D=25

<https://uni-tuebingen.de/impressum/instagram-hinweise/instagram-nutzungskonzept/>