

Konzept der Gemeinde Visbek zur Nutzung des sozialen Netzwerkes Facebook

Die Gemeinde Visbek präsentiert sich auf Facebook unter <https://www.facebook.com/GemeindeVisbek>.

Präambel

Soziale Medien wie Facebook (zugehörig zur Meta Platforms, Inc.) gehören für viele Menschen heutzutage ganz selbstverständlich zum Alltag. In der ARD/ZDF-Onlinestudie 2022 gaben 33 Prozent der Befragten an, täglich Social Media zu nutzen.¹ 35 Prozent der Befragten ab 14 Jahren nutzen Facebook demnach mindestens einmal wöchentlich², 20 Prozent sind täglich in dem Netzwerk online. Einen höheren Wert bei der täglichen Social-Media-Nutzung erreicht nur Instagram mit 21 Prozent.³ Aus der Studie geht auch hervor, dass in der Altersgruppe der 14-29-Jährigen 42 Prozent Facebook mindestens einmal wöchentlich nutzen, in der Altersgruppe der 30-49-Jährigen sind es sogar 47 Prozent, bei den 50-69-Jährigen 31 Prozent und bei den ab 70-Jährigen immerhin noch 17 Prozent.⁴

Das zeigt: Längst dienen nicht mehr nur „klassische Medien“ wie Zeitung, Radio oder Fernsehen zur Informationsbeschaffung und Unterhaltung. Millionen Menschen sind allein in Deutschland in den sozialen Netzwerken aktiv. Die angelegten Profile sind dafür da, sich mit anderen zu vernetzen und zu kommunizieren, aber vielfach auch, um sich zu informieren und „auf dem Laufenden“ zu bleiben. Zahlreiche regionale Vereine, Verbände, Kultureinrichtungen und Unternehmen sind mit Profilen auf Social-Media-Plattformen aktiv und kommunizieren dort mit ihren Followern und informieren über Neuheiten o. Ä..

Aktuelle Informationen können mithilfe sozialer Netzwerke unter Umständen viel schneller verbreitet werden als über klassische Kommunikationswege, was bei unvorhersehbaren Ereignissen und im Katastrophenfall, wenn möglichst viele Menschen innerhalb kurzer Zeit aus offizieller Quelle informiert werden müssen, wichtig werden kann. Die Corona-Pandemie hat gezeigt, wie wertvoll und hilfreich die Informationsweitergabe durch soziale Medien sein kann.

Darüber hinaus können Menschen ihre Verbundenheit zur Gemeinde Visbek ausdrücken.

Die Gemeinde Visbek ist seit dem Frühjahr 2019 mit einem eigenen Account auf Facebook vertreten.

Zielgruppe

Mit dem Facebook-Auftritt hat die Gemeinde die Möglichkeit, die Bürgerinnen und Bürger über Neuigkeiten zu informieren, ihnen Informationen von offizieller Seite transparent zur Verfügung zu stellen und mit ihnen in den Dialog zu treten. Beispielsweise berichten wir über anstehende Sitzungen und Themen des Gemeinderates und seiner Fachausschüsse, über Veranstaltungen, bauliche Entwicklungen, Personalthemen u. v. m.. Es wird also ein breites Themenspektrum abgebildet, von politischen Informationen bis hin zu kulturellen Angeboten.

¹ https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/files/2022/ARD_ZDF_Onlinestudie_2022_Publikationscharts.pdf, Folie 33

² https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/files/2022/Kacheln/16zu9/ARD-ZDF-Onlinestudie_2022_Infografik_1200x675Px-06.jpg

³ https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/files/2022/2210_Koch.pdf

⁴ <https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/tabellen-onlinenutzung/social-media-und-messenger/social-media/>

Unsere Zielgruppe sind alle Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde Visbek sowie alle, die sich für das Leben in der Gemeinde interessieren.

Datenschutz

Alle von uns auf Facebook bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über unsere Webseite <https://www.visbek.de/> abrufbar. Um Informationen der Gemeinde Visbek zu erhalten, müssen Sie sich nicht bei Facebook registrieren. Mit der Nutzung von Facebook verlassen Sie das Angebot der Gemeinde Visbek und rufen Inhalte auf fremden Servern ab. Die Gemeinde Visbek speichert zu keiner Zeit personenbezogene Daten der Fans und Follower.

Sofern Sie über die sozialen Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten preisgeben, erfolgt dies ausdrücklich mit Ihrem Einverständnis und dem Wissen über die Folgen, die sich aus der Nutzung sozialer Netzwerke ergeben könnten.

Bitte beachten Sie: <https://www.facebook.com/GemeindeVisbek> ist eine öffentliche Seite. Einträge auf der Pinnwand sind daher im Internet öffentlich einsehbar. Bitte posten Sie keine persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.) auf unserer Pinnwand.

Die Datenverarbeitung durch die Gemeinde Visbek erfolgt zu keinem anderen Zweck und Ihre Daten werden ohne Legitimation nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Fanpage durch uns findet nicht statt.

Die Gemeinde Visbek hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform sowie die Erhebung (Datenbeschaffung), Verarbeitung (Speicherung, Änderung, Übermittlung, Sperrung, Löschung), Analyse und Nutzung (sonstige Verwendung) von Userdaten keinen Einfluss. Derzeit ist es rechtlich nicht abschließend zu klären, ob und inwieweit Facebook seine Dienste im Einklang mit europäischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen anbietet. Es bestehen keine umfangreichen Erkenntnisse darüber, in welchem Umfang, für welche Dauer und an welchem Ort die Daten gespeichert werden, inwieweit das Netzwerk bestehenden Löschpflichten nachkommt, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen werden und an wen eine Weitergabe der Daten erfolgt.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Facebook die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z. B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Über die Verarbeitung von Daten durch Facebook können Sie sich hier informieren: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Hinweis: Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat mit dem „Privacy-Shield“ die Hauptgrundlage für Datentransfers zwischen der EU und den USA im Juli 2020 für unwirksam erklärt (EuGH, 16.7.2020 – C-311/18 „Schrems II“). Mit der Nutzung von Facebook muss den Benutzern bewusst sein, dass die derartige Datenübermittlung mit einem für sie bestehenden möglichen Risiko verbunden ist.

Das heißt: Ihre Daten werden durch den Anbieter Facebook in den USA verarbeitet, was mit entsprechenden Risiken, z. B. einem heimlichen Datenzugriff durch US-Behörden verbunden ist. Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich auch mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden. Facebook informiert auf seinen Seiten <https://www.facebook.com/about/privacysield> über den EU-US-Datenschutzschild.

Jeder Facebook-Nutzer hat die Möglichkeit, eine Kopie seiner aufgezeichneten Daten zu beantragen unter [https://www.facebook.com/settings?tab=your facebook information](https://www.facebook.com/settings?tab=your_facebook_information). Wir raten dazu, die vielfältigen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen zu nutzen und regelmäßig zu überprüfen.

Informationen zu den Kontaktmöglichkeiten des Anbieters sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen finden Sie ebenfalls in der Datenschutzerklärung des Dienstes unter <https://www.facebook.com/privacy/policy>. Durch die ständige Weiterentwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o. g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Website: <https://www.visbek.de/datenschutz>. Unseren Datenschutzkoordinator erreichen Sie per E-Mail an datenschutz@visbek.de und telefonisch unter 04445 8900-20. Den zuständigen Datenschutzbeauftragten der Kommunalen Datenverarbeitung Oldenburg (KDO) erreichen Sie unter datenschutz@kdo.de.

Unter der E-Mail-Adresse datenschutz@visbek.de können Sie auch Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) geltend machen.

Die Verknüpfung zu Facebook erfolgt über einen Weblink. Sie werden lediglich auf die Gemeindefanpage weitergeleitet. Alle Angebote in den sozialen Netzwerken können Sie auch als Nicht-Fan oder Nicht-Follower nutzen. Eine Registrierung in den Plattformen ist daher nicht zwangsläufig erforderlich.

Dennoch erhebt Facebook auch Daten bei nicht registrierten oder eingeloggten Usern: Bitte beachten Sie, dass der Anbieter auch Daten von Ihnen erhält, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Dienste des Anbieters nutzen oder mit denen der Anbieter zusammen Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps oder Interaktionen mit Werbetreibenden.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen. Ebenfalls ist es möglich, Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, z. B. mit dem „Facebook-Blocker“.

Der Internetauftritt der Gemeinde Visbek verwendet derzeit keine Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook.

Nutzung und Inhalt

Die Gemeinde Visbek betreibt diese Fanpage als Kommunikations- und Informationskanal, um über unsere Tätigkeiten als Verwaltung, wichtige Entscheidungen der Politik und Veranstaltungen zu informieren. Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO dürfen personenbezogene Daten für Aufgaben erhoben werden, wenn diese im öffentlichen Interesse liegen. Öffentliches Interesse ist u. a. dann betroffen, wenn es sich bspw. um die Information der Allgemeinheit handelt. Die vorgenannten Aufgaben dienen der Information der Bürger der Gemeinde Visbek und weiterer Interessierter. Die Verarbeitung personenbezogener Daten liegt hier also im öffentlichen Interesse. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auch gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO aufgrund unseres

berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen und uns selbst auf Facebook öffentlich zu präsentieren. Facebook bietet uns die Möglichkeit, transparent über unsere Arbeit zu berichten sowie Anregungen, Fragen und Wünsche der Bürgerinnen und Bürger entgegenzunehmen.

Betreut wird die Facebook-Fanpage der Gemeinde Visbek vom Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Sie erreichen uns per E-Mail an presse@visbek.de oder telefonisch unter 04445 8900-22.

Eine Daten-Recherche der Mitarbeiter der Gemeinde Visbek auf Facebook-Profilen und innerhalb der Facebook-Gruppen widerspricht dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), zudem überwiegt das Interesse am Schutz der Privatsphäre der einzelnen Benutzerinnen und Benutzer. Die Gemeinde Visbek behält sich vor, über Facebook Stellenangebote zu veröffentlichen bzw. auf diese hinzuweisen.

Wir, die Gemeinde Visbek, Rathausplatz 1, 49429 Visbek, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst Facebook auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms, Inc. (vormals Facebook, Inc.), 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 zurück:

<https://www.facebook.com/GemeindeVisbek>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Nutzungsdaten durch den Plattform-Betreiber

Facebook erzeugt Statistiken unterschiedlicher Kategorien, die sogenannten „Insights“, die wir abrufen können. Als Betreiber unserer Fanpage haben wir auf die Erzeugung und Darstellung keinen Einfluss. Weder können wir diese Funktion abstellen, noch die Erzeugung oder die Verarbeitung der Daten verhindern.

Eine gemeinsame Vereinbarung zwischen der Gemeinde Visbek als Seitenbetreiber und Facebook ist hier zu finden: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Dort wird genau aufgeschlüsselt, welche Arten von Informationen erfasst werden. Facebook führt außerdem an: „Facebook Ireland entscheidet nach seinem alleinigen Ermessen, wie es seine Pflichten gemäß dieser Seiten-Insights-Ergänzung erfüllt. Du erkennst an und stimmst zu, dass nur Facebook Ireland befugt ist, Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung von Insights-Daten umzusetzen.“

Facebook hat die Informationen rund um die „Insights“-Seiten und der damit verbundenen rechtlichen Verantwortung in der gemeinsamen Datenverarbeitung ergänzt, damit Anforderungen nach Art. 26 DS-GVO bedient sind. In Kraft getreten ist die Ergänzung am 20.12.2019. Einen Zusatz für Verantwortliche, der seit dem 31.08.2020 gültig ist, gibt es hier:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Eine Nutzung der personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Plattform durch die Gemeinde Visbek findet nicht statt. Folgende Daten werden durch Facebook über unsere Fanpage bereitgestellt (für einen wählbaren Zeitraum):

- (neue) „Gefällt mir“-Angaben der Seite,
- neue Seitenfollower,
- Beitragsreichweite,
- Beitragsinteraktionen,
- Reaktionen,
- Kommentare,

- geteilte Inhalte,
- Fotoaufrufe,
- Link-Klicks
- „alle Beiträge verbergen“,
- verlorene Follower,
- Alter und Geschlecht,
- Standort (Stadt/Land)

Weitere, detailliertere Angaben werden in dem Tool „Business Suite“ angezeigt, mit dem Seiten verwaltet werden können. Die Gemeinde Visbek nutzt dieses Tool zur Verwaltung ihrer Facebook- und Instagram-Seite. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgenden Links zur Verfügung:

<https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>

<https://www.facebook.com/business/tools/business-manager>

<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>

Meta Platforms Ireland Ltd. übernimmt im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung die primäre Verantwortung gemäß DS-GVO für die Verarbeitung von Insights-Daten und erfüllt sämtliche Pflichten aus der DS-GVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten (u. a. Art. 12 und 13 DS-GVO, Art. 15 bis 22 DS-GVO und Art. 32 bis 34 DS-GVO). Darüber hinaus wird Meta Ireland das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen.

Meta ist verpflichtet, insbesondere die Benutzerrechte auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, auf die Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO und auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO gemäß der Insights-Zusatzvereinbarung umzusetzen.

Weiterführende Links

Weitere Informationen zur Datenerhebung sowie die Nutzungsbedingungen und Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter den nachstehenden Internet-Adressen:

<https://www.facebook.com/policy>

<https://www.youngdata.de/>

Alternative Informationsangebote

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um unsere Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über Facebook veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch hier abgerufen werden: <https://www.visbek.de/>.

Per E-Mail an rathaus@visbek.de können Sie jederzeit mit der Gemeindeverwaltung in Kontakt treten.

Dieses Konzept überprüfen wir regelmäßig (einmal im Jahr) auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung des Dienstes.

Quellen:

<https://www.landkreis-lueneburg.de/Resources/Persistent/4/5/4/3/454376f75c8324c0b57a73ef52caf722c437649b/2023%20Nutzungskonzept%20KLG%20Soziale%20Medien%20Facebook.pdf>

<https://drschwenke.de/eugh-urteil-eu-us-privacy-shield-unwirksam/>

<https://datenschutz-generator.de/facebook-instagram-agb-datenschutz/>

<https://www.thomashutter.com/facebook-ergaenzungen-an-den-datenschutzbestimmungen-zu-seiten-insights-per-20-12-2019-was-seitenbetreiber-beachten-muessen/>

<https://dsb-moers.de/datenschutz-blog/privacy-shield-gekippt-was-nun-zu-tun-ist/6319/>